

SIA “CĒSU KLĪNIKA” STRATĒĢISKĀS ATTĪSTĪBAS PLĀNS

MISIJA- sniegt iedzīvotājiem profesionālu medicīnisko palīdzību, izmantojot modernas diagnostikas, ārstēšanas un aprūpes metodes.

VĪZIJA- moderna medicīnas iestāde, kur augsti profesionāla komanda nodrošina mūsdienīgu diagnostiku un ārstēšanu, garantē individuālu attieksmi pret katru pacientu un mājīgu ārstēšanas vidi.

VĒRTĪBAS:

Profesionalitāte – kvalificēts personāls, orientēts uz nepārtrauktu profesionālās spējas pilnveidošanu un mūsdienīgu ārstēšanas un aprūpes standartu pielietošanu praksē.

Atbildība par darba rezultātiem, pacientu un darbinieku drošību;

Kvalitāte – starptautiskiem veselības aprūpes standartiem atbilstošs pakalpojumus ar mērķi uzlabot pacienta dzīves kvalitāti pēc iespējas īsākā laikā;

Attīstība – energoefektīva ēka, mūsdienīga un mājīga vide, modernas diagnostikas, ārstēšanas un aprūpes metodes, nepārtraukta sniegto pakalpojumu klāsta paplašināšana, pamatojoties uz iedzīvotāju vajadzībām, izcils apkalpošanas serviss;

Lojalitāte – apmierināts pacients, apmierināts personāls.

SVID ANALĪZE:

Stiprās puses	Vājās puses
<p>Izdevīgs ģeogrāfiskais novietojums, ērta piekļūšana, attīstīta infrastruktūra; Profesionāla vadības komanda un augsti kvalificēts ārstniecības personāls; Plašs veselības aprūpes pakalpojumu klāsts; Mūsdienīgu diagnostisko un ārstēšanas metožu pielietošana; Efektīva sadarbība ar valsts, pašvaldību institūcijām, nevalstiskām organizācijām; Infrastruktūras attīstība orientēta uz pacienta un personāla vajadzībām; Konkurētspējīgas pakalpojumu cenas.</p>	<p>Ārstniecības personāla trūkums atsevišķās specialitātēs; Liels īpatsvars blakusdarbā nodarbināto ārstu, darbinieku pārslodze; Personāla nepietiekoša svešvalodu prasme; Ierobežotā finansējuma (kvotas) un iedzīvotāju zemās maksātspējas dēļ nepietiekami noslogotas medicīniskās tehnoloģijas un bremsēta infrastruktūras attīstība.</p>
Iespējas	Nākotnes riski/Draudi
<p>Jauno veselības aprūpes pakalpojumu veidu attīstība, ņemot vērā iedzīvotāju vajadzības un mūsdienu medicīnas tehnoloģiju iespējas; Rehabilitācijas pakalpojumu attīstība, piedāvājot kompleksas rehabilitācijas programmas visos ārstēšanas posmos – stacionārā, dienas stacionārā un ambulatorā aprūpē; Integrētu veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus attīstība; Informācijas tehnoloģiju attīstība ar mērķi uzlabot informācijas apriti visās jomās, t.sk. starp ārstniecības procesā iesaistītajām personām;</p>	<p>Mainīgā un neparedzamā veselības aprūpes reforma; Aktīvā ārstniecības personu rekrutēšana -, “pārpirkšana” darbam citās ārstniecības iestādēs; Demogrāfiskā situācija – iedzīvotāju skaita samazināšanās Cēsu plānošanas vienībā var ietekmēt valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu apjomu un pakalpojumu struktūru; Darbaspēka izmaksu pieaugums pie nemainīga valsts finansējuma, saistībā ar izmaiņām normatīvajos aktos;</p>

Medicīnas tūrisma attīstība, piedāvājot kvalitatīvus ķirurģijas pakalpojumus un diagnostikas programmas; Jauno speciālistu piesaiste sadarbībā ar Cēsu novada pašvaldību.	Papildus izmaksas kvalitātes prasību nodrošināšanai, saistībā ar izmaiņām normatīvajos aktos; Inflācija, iedzīvotāju zemā pirktspēja, vāji attīstīts brīvprātīgas veselības apdrošināšanas tirgus; Konkurences pieaugums starp pakalpojumu sniedzējiem.
--	---

PLĀNOTĀS AKTIVITĀTES un attīstības virzieni līdz 2028.gadam:

Attīstāmā joma	Mērķis	Attīstības virzieni un plānotās aktivitātes	Rezultatīvais rādītājs
Infrastruktūra	Energoefektīva ēka; Vizuāli pievilcīga, mūsdienīga un droša ārstēšanas vide; Mūsdienīgi darba apstākļi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ārstniecības korpusa renovācija; 2. Apkures, vedināšanas un ūdensapgādes sistēmas renovācija, diagnostikas korpusa siltināšana; 3. Jauno tehnoloģiju iegāde un nomaiņa; 4. Liftu nomaiņa; 5. Ugunsdrošības sistēmas izbūve; 6. Brīvo platību noma. 	<p>Paaugstināt ēkas energoefektivitāti par 40%</p> <p>Pacientu apmierinātības līmenis par kritēriju infrastruktūra (ēka un telpas, medicīniskās iekārtas u.c. tehniskās iekārtas) ir ne mazāks kā– 90%</p> <p>-</p>
Ārstniecība	Kvalitatīva, droša, efektīva un mūsdienīga ārstniecība un diagnostika Cēsu plānošanas vienības iedzīvotājiem; Medicīnas tūrisma attīstība (ārzemēs dzīvojoši latvieši, iekšzemes medicīnas tūrisms) - diagnostikas un ķirurģijas jomā; Efektīva tehnoloģiju izmantošana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turpināt realizēt valsts pasūtījumu uz veselības aprūpes pakalpojumiem neatliekamā medicīnas palīdzības jomā, stacionārā, dienas stacionārā, ambulatorā jomā un medicīniskās mājas aprūpes jomā, <u>katru gadu pretendējot uz lielāku pakalpojumu apjomu</u>; 2. Nodrošināt kompleksu <u>24 stundu veselības aprūpi bērniem</u> visos aprūpes posmos (neatliekamā palīdzība, stacionārs, dienas stacionārs, ambulatori); 3. Nodrošināt grūtnieču un sieviešu pēcdzemdību perioda komplekso (ārsts ginekologs, vecmāte, uztura speciālists, fizioterapeits, masieris, diagnostiskie izmeklējumi u.c.) aprūpi; 4. Turpināt attīstīt kvalitatīvi un kvantitatīvi ķirurģijas pakalpojumus stacionārā un dienas stacionārā; 5. Turpināt attīstīt kvalitatīvi un kvantitatīvi diagnostikas pakalpojumus; 	<p>Pacientu skaits ik gadu palielinās par 5%</p> <p>Ik gadu, sākot no 2020.g., ārzemju medicīnas tūristu skaits palielinās par 20%, 2028. gadā sasniedzot 200 pacientus gadā;</p> <p>Ik gadu palielinās maksas medicīnas pakalpojumu īpatsvars mazinvajā ķirurģijā, flebologijā, diagnostiskā un rehabilitācijā par 5%</p>

		<p>6. Turpināt attīstīt kompleksus rehabilitācijas pakalpojumus un ieviest jaunas programmas – subakūta agrīna rehabilitācija stacionārā un rehabilitācijas programmas dienas stacionārā;</p> <p>7. Sadarbības paplašināšana ar Cēsu tūrisma organizācijām un struktūrām;</p> <p>8. Slēgt sadarbības līgumus ar citām ārstniecības iestādēm par to pakalpojumu daļu, ko Klīnika nevar nodrošināt, ar nolūku paplašināt piedāvāto pakalpojuma grozu, piemēram zobārstniecība, medicīnas tūrisma attīstībai.</p> <p><u>Noteikt prioritārās jomas ārstniecības attīstībai:</u> Bērnu veselība; Grūtnieču un sievietes pēcdzemdību perioda aprūpe; Ķirurģiskie pakalpojumi – mazinvasīvās metodes; 1-2 dienu diagnostiskās programmas; Rehabilitācija – stacionārā, dienas stacionārā, ambulatorajā medicīniskajā palīdzībā.</p>	<p>Medicīnisko tehnoloģiju noslogojums ir ne mazāk kā 80 %</p>
Personāls	Profesionāla ārstnieciskā personāla piesaiste	<p>1. Radīt pievilcīgu darba vidi jauniem speciālistiem, ieviešot praksē mūsdienīgas ārstēšanas metodes;</p> <p>2. Turpināt sadarbību ar Cēsu novada pašvaldību jauno speciālistu piesaistē;</p> <p>3. Stiprināt sadarbību ar Vidzemes slimnīcu jauno speciālistu piesaistē gadījumos, kad speciālistu nevar nodarbināt pilnu darba laiku;</p> <p>4. Nodrošināt konkurētspējīgu atalgojumu, darba kvalitāti un produktivitāti;</p> <p>5. Veicināt apmācības iespējas jauno ārstēšanas metožu apguvei un ieviešanai praksē (kā prioritāti nosakot mazinvasīvo ķirurģiju un diagnostiku).</p>	<p>Pamatdarbā nodarbināto skaits ir ne mazāk kā 85% Darbinieku īpatsvars vecuma grupā 30- 49 g.v. ir ne mazāk kā 45%</p>
Informācijas tehnoloģijas	<p>Efektīva komunikācija starp ārstniecības personām un pacientu;</p> <p>Droša elektroniskās informācijas (t.sk. dokumentu) aprīte Klīnikas telpās un ārpus tām;</p>	<p>1. Ieviest serveru un datortīkla ārējo un iekšējo drošības risku aizsardzības risinājumu;</p> <p>2. Ieviest lietotāju darbību, serveru un datortīkla darbības auditācijas sistēmu;</p> <p>3. Ieviest drošības risku monitoringa risinājumu;</p> <p>4. Pārbūvēt datortīkla infrastruktūru</p> <p>5. Nodrošināt elektronisku medicīnisko datu apriti starp Klīnikas struktūrvienībām;</p> <p>6. Attīstīt serveru, datu uzglabāšanas, rezerves kopiju infrastruktūru;</p>	<p>Ieviesta elektroniskā pacienta ambulatorā karte un elektroniski uzkrāta informācija par pacienta slimības vēsturi;</p> <p>Ieviests elektroniskais pieraksts, izmantojot drošus informācijas plūsmas</p>

	Integrētu informācijas sistēmu izmantošana.	<ol style="list-style-type: none"> 7. Telemedicīnas attīstība - iespēja saņemt profesionālās konsultācijas; 8. Iespēja veikt darba pienākumus attālināti pilnā apmērā, ja to atļauj darba specifika. 	<p>kanālus, interneta resursus un mobilās aplikācijas;</p> <p>Finanšu datu apstrāde notiek, izmantojot integrētas programatūras;</p> <p>Darbiniekiem ir nodrošināta iespēja piekļūt informācijai profesionālo lēmumu pieņemšanai no jebkuras vietas, izmantojot drošus informācijas plūsmas kanālus.</p>
Komunikācija, organizācijas kultūra un pakalpojumu pārdošanas kultūra	<p>Pacientu un klientu informēšana par Klīnikas sniegtajiem pakalpojumiem;</p> <p>Jauno tirgu apgūšana;</p> <p>Maksas pakalpojumu palielināšana;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izstrādāt jaunu mājas lapu, ar informāciju par sniegtajiem pakalpojumiem (t.sk.angļu, krievu val.); 2. Ievietot informāciju par Klīniku sociālos tīklos, specializētos medicīnas portālos un citos informācijas portālus, kurus izmanto Klīnikas mērķa auditorija (Latvijas iedzīvotāji, ārzemes dzīvojošie Latvijas pilsoni (Lielbritānija, Īrija), tuvāko kaimiņvalstu iedzīvotāji- (Lietuva, Igaunija, Baltkrievija, Krievija)) un regulāri to atjaunot; 3. Veikt pacientu un klientu aptaujas un rezultātu analīzi; 4. Veikt personāla aptaujas; 5. Nodrošināt regulāru personāla izglītošanu, t.sk. komunikācijas jautājumos; 6. Veikt personāla apmācību par pakalpojumu pārdošanas veicināšanu; 7. Piesaistīt mārketinga speciālistu Klīnikas atpazīstamības pilnveidošanai un pakalpojumu reklamēšanai . 8. Nodrošināt pakalpojumu cenu monitoringu un salīdzinājumu ar līdzīgiem pakalpojuma sniedzējiem, 	<p>Sūdzību skaits samazinās līdz 0.15% no pakalpojumu kopējā skaita;</p> <p>Ieņēmumi par sniegtajiem maksas medicīnas pakalpojumiem palielinās ik gadu ne mazāk kā par 5%</p> <p>Pacientu apmierinātības līmenis par komunikāciju ar ārstu ir ne mazāk kā 85%, komunikācija ar māsām ir ne mazāk kā 88%, komunikāciju ar pārējo personālu -85%</p>
Pakalpojumu kvalitāte un pacientu drošība	<p>Mīnimizēt iespējamās kļūdas ārstēšanas procesā;</p> <p>Labākās klīniskas prakses izmantošana;</p>	<p>Izstrādāt un ieviest praksē ārstniecības vadlīnijas, standartus un procedūras šādās jomās:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ķirurģija un anestēzija; 2. augsta riska pacientu vadība; 3. droša zāļu aprīte; 	<p>Sasniegts pacientu apmierinātības līmeni ar ārstēšanas rezultātu -80%;</p>

	Efektīva resursu izmatošana;	4. ar veselības aprūpi saistīto infekcijas risku mazināšanu; 5. ziņošanas- mācīšanas sistēmas ieviešana un negadījumu analīze.	
Finanšu pārvaldība Nodrošināt kapitālsabiedrības vērtības pieaugumu	Neto apgrozījuma pieaugums %; Pozitīvs pašu kapitāla rentabilitātes rādītājs (ROE), %; Aktīvu atdeves rādītājs (ROA), %; Kopējās likviditātes koeficients ne mazāks par 1,00; Apgrozījumu uz vienu darbinieku (EUR)	Palielināt apgrozījumu ne mazāku par 7,5%; Pašu kapitāla rentabilitāte ne mazāka par 0,5%; Aktīvu atdeve ne mazāka par 0,2% Kopējās likviditātes koeficients ne mazāks par 1,4 Apgrozījums uz vienu darbinieku ne mazāks kā 19 600 EUR	